

# Sipariş ve Teslimat

## Nasıl sipariş verebilirim?

Sitemiz üzerinden sipariş verebilmeniz için öncelikle sitemize üye olmanız gerekmektedir.

Üyeliğinizi oluşturduktan sonra satın almak istediğiniz ürünün sayfasına giderek, miktar tercihinizi yapıp "sepete ekle" butonuna basarak, ürünü sepetinize ekleyebilirsiniz. Daha sonrasında sayfamızın sağ üst tarafında bulunan "Sepetim" e tıklayarak, sistemin size soracağı kargo ve teslimat bilgilerinden sonra ödeme bilgilerinizi yazıp siparişinizi verebilirsiniz.

## Şifremi unuttum?

Sayfanın sol tarafındaki "ÜYE GİRİŞİ" bölümüne girerek \*şifremi unuttum\* linkine tıklayın ve siteye kaydını yaparken kullanmış olduğunuz e-mail adresinizi girin , çok kısa bir sürede size, siteye giriş yaparken, bize bildirmiş olduğunuz şifrenizi içeren bir e-mail gönderilecektir.

## Sipariş verirken nelere dikkat etmeliyim?

Öncelikle üye olurken dolduracağınız üye formunun eksiksiz ve güncel bilgiler içermesine dikkat etmeniz gerekmektedir. Siparişiniz sonrasında doğacak herhangi bir sorunda müşteri temsilcilerimiz, üyelik bilgilerinizdeki iletişim bilgilerinizden yararlanarak sizinle irtibata geçecektir.

Siparişiniz, girmiş olduğunuz teslimat adresinize gönderilecektir. Kargo teslimatı sırasında herhangi bir sorun yaşanmaması için adresinizi tüm detaylarıyla yazmanız gerekmektedir.

## Siparişim hangi kargo şirketi ile gönderilecek?

Sitemiz üzerinden vereceğiniz siparişleriniz, sipariş miktarınıza göre Sürat Kargo, ambarlar veya sizin tercih edeceğiniz kargolar ile gönderilmektedir.\*

## Siparişimi verdim, bundan sonra ne olacak?

Siparişiniz sorunsuz bir şekilde sistemimize ulaştıktan sonra, sitemize üyelik oluştururken kullandığınız e-mail adresinize tarafımızdan siparişinizin detayını belirten bir mail gönderilecektir.

Müşteri temsilcilerimiz siparişinizi en kısa sürede sorunsuz bir şekilde size ulaştırmak üzere ürünlerinizi hazırlayacak ve kargoya verecektir. Siparişiniz elimize ulaştıktan sonra gönderimi ortalama 2-4 iş günü içerisinde sağlanacaktır.\*\*

Ürününüz kargo firmasına teslim edildiğinde tarafımızdan size tekrar bir mail yollanacak ve kargo hakkında bilgilendirilmeniz sağlanacaktır.

Havale/Eft ödeme seçeneği ile verilen siparişlerde, yapacağınız ödemenin hesaplarımıza yansıdığı tarihte siparişiniz geçerli olacaktır. Bu süreç içerisinde ödemesi yapılmayan siparişlerde bulunan ürünlerin stoklarının tükenmesinden ANAYILDIZ TEKSTİL sorumlu değildir.

Kredi kartı ile verilen siparişler hemen işleme alınmaktadır.

## Siparişimin durumunu nasıl takip edebilirim?

Sitemiz üzerinden vermiş olduğunuz tüm siparişleri üyelik girişi yaptıktan sonra, hesabım sayfanızda bulunan siparişlerim bölümünden takip edebilirsiniz.

## Siparişimde değişiklik yapabilir miyim?

Sitemiz üzerinden vermiş olduğunuz sipariş tarafınıza henüz gönderilmemiş ise değişiklik isteğinizi müşteri hizmetleri yetkililerimize 0212 522 70 20 numaralı telefon ya da iletişim formumuzu kullanarak iletebilirsiniz.

Eğer siparişiniz tarafınıza teslim edilmek üzere kargo firmasına verilmiş ise "Ürün iade ve değişim" konulu yardım bölümümüze bakabilirsiniz.

\*Tercih ettiğiniz kargo veya ambar için, lütfen müşteri temsilcilerimizle irtibata geçiniz.

Tel: +90 212 522 70 20

[info@anayildiz.com](mailto:info@anayildiz.com)

\*\*Ürün stokta mevcutsa.